

Venegono Inf. il 15.03.03

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

Obiettivo generale della Politica della Qualità Plebania Trasporti S.r.l. è la completa soddisfazione delle aspettative del Cliente che deve essere assicurata mediante:

rispetto delle leggi in vigore e della normativa contrattuale;

ottenimento del livello di qualità stabilito al minimo costo;

addestramento strutturato della disciplina della Qualità a tutti i livelli;

disponibilità e visibilità delle registrazioni relative a verifiche e controlli che costituiscono la prova obiettiva della Qualità del prodotto;

L'obiettivo a lungo termine della Plebania Trasporti S.r.l. è quello di essere riconosciuta come una azienda eccellente nel suo settore per Qualità, redditività e crescita.

Gli obiettivi specifici per ogni funzione vengono definiti e distribuiti nel corso del Riesame del Sistema di Gestione per le Qualità.

Il successo della Plebania Trasporti S.r.l. si baserà sul miglioramento continuo della Qualità dei servizi offerti, sull'orientamento al Cliente, sull'energia di tutte le persone che ne fanno parte, su uno sviluppo graduale e controllato e su un ambiente di lavoro nel quale tutti possano crescere professionalmente.

La Politica della Qualità è oggetto del riesame annuale della Direzione, dove può essere confermata a firma della Direzione o modificata per eventuali esigenze sempre orientate al miglioramento.

Approvato novembre 2019

Firma Direzione